

行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓
傳真：02-23970291
承辦人：謝向婷
電話：02-23979298 #556
E-Mail：rainingsun@dgpa.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國111年12月16日
發文字號：總處培字第1113030350號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (111D021946_1_16160501682.pdf、111D021946_2_16160501682.pdf)

主旨：檢送服務獎章證書電子化及公務人員個人資料服務網
(MyData) 操作手冊各1份，預計自112年1月3日起實施，
請查照轉知。

說明：

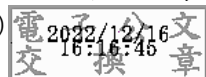
- 一、依獎章條例第5條、第7條及第8條規定略以，公教人員服務成績優良者，於退休（職）、資遣、辭職或死亡時，依服務年資頒給服務獎章。頒給獎章，應附發證書。服務獎章，得授權由各主管機關核頒；其相關規定，由各主管院定之。是以，現行各主管機關頒給服務獎章，須發給紙本證書。
- 二、另為落實數位政府，本總處已新增服務獎章證書電子化服務，自上線日起，經各主管機關於「A6：服務獎章線上請頒及檢核系統」核頒之服務獎章，該系統將自動產製電子服務獎章證書，並可於公務人員個人資料服務網(MyData) 查詢；公務人員如有需要，可至MyData系統經驗證身分後進行下載留存。是自上線日起，頒給服務獎章

除由各主管機關發給紙本服務獎章證書外，亦得由公務人員視需求自行列印電子服務獎章證書留存。

三、如有系統操作問題，請與本總處客服專線連繫，電話：
(02)2397-9108。

正本：行政院各部會行總處署[含行政院秘書長, 不含行政院人事行政總處]、國家運輸安全調查委員會、各直轄市政府、各直轄市議會、各縣市政府、各縣市議會

副本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、行政院人事行政總處人事室(含附件)



「服務獎章查詢」操作說明

(一般人員版)

壹、登入人事服務網(eCPA)並選擇公務人員個人資料服務網(MyData)

一、使用「服務獎章查詢」之功能，請先登入本總處 eCPA 網站(瀏覽器網址列輸入 <https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並於應用系統之選項點選「公務人員個人資料服務網(MyData)」。

二、於 eCPA 選擇自然人憑證、健保卡或行動身分識別(TAIWAN Fido)，以上開 3 種方式登入才可以使用 MyData 網站。

The screenshot shows the eCPA login interface. At the top, there is a header with the logo of the Executive Yuan Personnel Administration Bureau and the text "人事服務網 eCPA". To the right of the header are links for "最新公告", "下載專區", and "機關組織". Below the header is a green banner with a yellow bell icon and a message: "重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用, 台端利用本系統之個人資料時, 請留意遵守個人資料保護法之相關規定, 於使用完畢後, 儘速刪除銷毀, 避免外洩, 如有違法致生損害, 本總處將依法求償。". Below the banner are four login panels. The first panel, "自然人憑證 機關憑證", has a red header and contains a "請輸入PinCode" input field, a red "登入" button, and links for "忘記密碼", "自然人憑證", "機關憑證GCA、XCA", and a list of steps: "1 首次登入與瀏覽器設定", "2 自然人或機關憑證驅動程式", and "3 MAC及Linux跨平台網站元件". The second panel, "健保卡登入", has a blue header and contains a "請輸入健保卡註冊密碼" input field, a blue "登入" button, and links for "忘記密碼", "登入說明文件", and "安裝健保卡元件". The third panel, "TAIWAN Fido 行動身分識別", has a purple header and contains a "請輸入身分證字號" input field, a purple "登入" button, and links for "忘記密碼", "1 如何使用自然人憑證註冊?", "2 如何使用行動身分識別?", and "3 有其他使用問題?". The fourth panel, "帳號密碼登入", has an orange header and contains "請輸入eCPA帳號" and "請輸入密碼" input fields, an orange "登入" button, an orange "首次登入說明" button, and a link for "忘記密碼". On the right side of the login panels is a vertical sidebar with a cartoon character icon and several utility icons, including a "TOP" button at the bottom.

三、登入 eCPA 後於「應用系統」列表中，再依以下圖示步驟 1 及 2 點選，開啟新視窗進入 MyData 網站。



四、進入「MyData 網站」，畫面如下：



貳、服務獎章查詢功能

一、用途

(一) 提供公教人員服務獎章核頒後，使用者可於 MyData 查詢已核頒的服務獎章資料，並提供行政院院內機關核頒且核頒日期為 111 年 1 月 1 日(含)，可以線上下載服務獎章 PDF 電子檔。

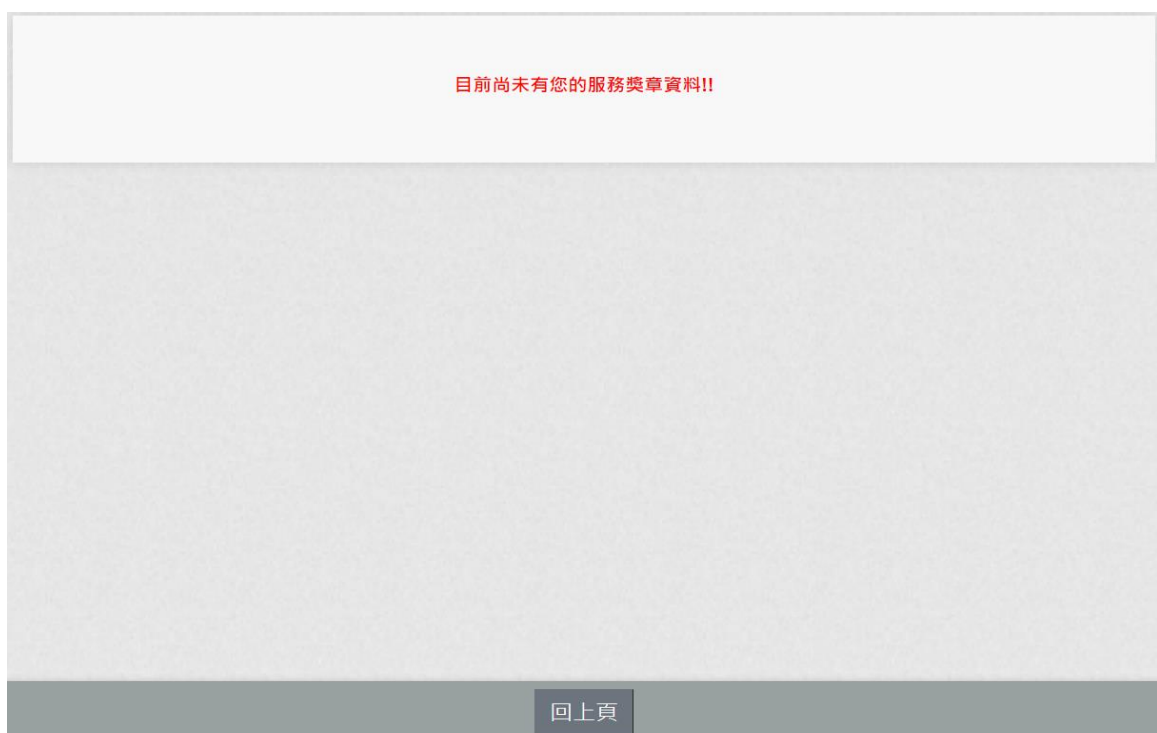
(二) 使用對象：現職及非現職公教人員，不包含聘用人員、約僱人員、技工工友駕駛及駐衛警。

二、操作說明

(一) 於 MyData 網站「休假/退休」選項中，點選「服務獎章查詢」。



(二) 點選「服務獎章查詢」按鈕。若沒有已核頒資料時，顯示如下：



(三) 點選「服務獎章查詢」按鈕。若有已核頒資料時，顯示如下：

說明：111年度(含)以後的服務獎章才提供線上列印電子服務獎章。

1. 二等服務獎章

核頒機關：行政院人事行政總處
核頒日期：111年11月13日
核頒文號：院授人獎字第111111103號
服務機關：行政院人事行政總處
職稱：專員



請點我

點選下載
服務獎章
PDF 電子檔

回上頁

服務獎章 PDF 如下：



服務獎章證書

Certificate of Service Medal

茲以 高雄市政府教育局

股長 陳00 先生

任職滿 40 年服務成績優良，

依獎章條例之規定，

特頒給 特 等服務獎章。

此證

行政院院長

蘇貞昌



中華民國 111 年 11 月 17 日 院授人獎 字第 1110000002 號

注意：若沒有出現  此按鈕時，請確認核頒機關要為行政院院內機關且核頒日期要在 111 年 1 月 1 日(含)之後的日期。如下圖所示：

說明：111年度(含)以後的服務獎章才提供線上列印電子服務獎章。

1. 二等服務獎章

核頒機關：銓敘部

核頒日期：111年11月13日

核頒文號：核頒文號

服務機關：銓敘部

職稱：科員

核頒機關非行政院
院內機關，不提供
下載服務獎章 pdf
按鈕

回上頁

說明：111年度(含)以後的服務獎章才提供線上列印電子服務獎章。

1. 二等服務獎章

核頒機關：行政院人事行政總處

核頒日期：110年09月13日

核頒文號：院授人獎字第1101100915

服務機關：行政院人事行政總處

職稱：科員

核頒日期在 111 年
1 月 1 日之前，不
提供下載服務獎章
pdf 按鈕

回上頁

服務獎章新增「服務獎章電子證書」功能操作說明：

一、進入獎章案件維護作業查詢畫面，查詢已核頒的資料，

按下「檢視」功能鈕。

請頒補發相關作業 > 獎章案件維護作業

訊息：

[查詢](#) [新增](#)

查詢條件

申請日期：1110718 ~ 1111118

本機關申請案件狀態：☐未送審 ☐待審核 ☐已送審 ☒核頒 ☒退回 ☒註銷

其他機關申請案件狀態：☒待審核 ☐已送審 ☐核頒 ☐退回 ☐註銷

顯示 [待審核] 的報送資訊：☐

其他機關：

人員區分：☒一般人員 ☒人事人員 ☒政風人員 ☒主計人員

案件批號： ~

核頒文號： ~

身分證號：

姓名：

查詢結果

處理	案件狀態	申請日期	申請機關	承辦人員	案件位置	被請頒人員	人員區分	案件批號	核頒文號
檢視	核頒	1111117	A58000000A 行政院人事行政總處	測試者		陳OO	人事人員	A58000000A1111117001	院授人獎字第1110000002號
案件歷程									

二、進入獎章案件畫面，按下「列印證書」功能鈕。

請頒補發相關作業 > 獎章案件維護作業

訊息：

[回上頁](#) [列印確認單](#) [註銷文號](#) [列印證書](#) [列印核頒名冊](#)

報表產製格式：☒ WORD ☐ ODF

檔案匯出密碼： (密碼規則：密碼長度12碼，英文、數字至少1碼)

案件狀態：

申請日期：

申請機關： 行政院人事行政總處

承辦人員：

人員區分：

案件批號：

核頒文號：

案件位置：

被請頒人員：

合格人員：

核頒日期：

核頒機關： 行政院人事行政總處

核頒人員：

[明細](#)

三、進入列印證書畫面，報表產製格式選擇 PDF，輸入檔案匯出密碼，需輸入 12 碼含英數字密碼資料，選取列印證書人員，按下「列印」功能鈕。

請頒補發相關作業 > 獎章案件維護作業

訊息：

[回上頁](#) [列印](#)

報表產製格式：
☐ WORD ☐ ODF ☒ PDF(電子證書完整版)

檔案匯出密碼：
●●●●●●●●●●●● 

(密碼自行設定，密碼規則：密碼長度12碼，英文、數字至少1碼)

可選取列印證書人員

已選取列印證書人員
陳OO

選取 ->

全選 =>

<- 移除

<= 全移

四、按下「儲存」鈕，下載服務獎章證書 zip 檔。

請頒補發相關作業 > 獎章案件維護作業

訊息：

[回上頁](#) [列印](#)

報表產製格式：
☐ WORD ☐ ODF ☒ PDF(電子證書完整版)

檔案匯出密碼：
●●●●●●●●
(密碼自行設定，密碼規則：密碼長度12碼，英文、數字至少1碼)

可選取列印證書人員
已選取列印證書人員

選取 ->
全選 =>
<- 移除
<=< 全移

陳OO

您要開啟或儲存來自 localhost 的 服務獎章證書.zip (186 KB)?

[開啟\(O\)](#) [儲存\(S\)](#) [取消\(C\)](#)

五、解壓縮服務獎章證書 zip 檔，即可開啟服務獎章電子證書，證書檔案格式為 PDF。

名稱	修改日期	類型	大小
今天 (1)			
服務獎章證書.zip	20		

請輸入密碼

請給加密的檔案輸入密碼
C:\Users\U...\服務獎章證書_A58000000A1111118170403 429.pdf
於壓縮檔 服務獎章證書.zip

請輸入密碼(E)
●●●●●●●●

☐ 顯示密碼(S)

☐ 適用於所有壓縮檔(A)

整理密碼(O)...

[確定](#) [取消](#) [說明](#)



服務獎章證書

Certificate of Service Medal

茲以 高雄市政府教育局
股長 陳00 先生
任職滿 40 年服務成績優良，
依獎章條例之規定，
特頒給 特 等服務獎章。
此證

行政院院長

蘇貞昌



中華民國 111 年 11 月 17 日

院授人獎

字 第

1110000002

號